



APARTAMENTY „GORZELANNY”

W DŹWIRZYNIE

REGULAMIN

REGULAMIN

Szanowny Gościu,

będziemy bardzo wdzięczni za przestrzeganie niniejszego regulaminu, który ma służyć zapewnieniu bezpieczeństwa oraz spokoju wypoczynku Twojego oraz wszystkich naszych Gości.

§ 1

Apartament w obiekcie wynajmowany jest na doby hotelowe. Doba hotelowa trwa od godziny 15.00 do 11.00. W przypadku braku określenia czasu pobytu, przyjmuje się, że apartament został wynajęty na 1 dobę. Życzenie przedłużenia pobytu, prosimy zgłaszać w recepcji najpóźniej do godziny 9.00 dnia, w którym upływa termin najmu apartamentu. Obiekt uwzględni życzenie przedłużenia pobytu Gościa w miarę posiadanych możliwości zakwaterowania. Pozostanie w apartamencie lub pozostawienie rzeczy po upływie doby hotelowej jest traktowane jako przedłużenie pobytu. Program komputerowy recepcji naliczy z tego tytułu opłatę za pół doby wynajmu apartamentu według cen pełnych do godziny 16.00. Po godzinie 16.00 naliczona zostanie opłata za całą dobę. Obiekt zastrzega sobie prawo do zażądania płatności „z góry”.

§ 2

W obiekcie obowiązuje zachowanie ciszy nocnej od godziny 22.00 do 6.00 dnia następnego. Zachowanie Gości i osób korzystających z usług obiektu nie powinno zakłócać spokojnego pobytu wszystkich wypoczywających. Obiekt może odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która w rażący sposób narusza tę zasadę.

§ 3

Osoby niezameldowane mogą przebywać na terenie obiektu oraz w apartamencie w godzinach od 8.00 do 22.00 po uprzednim zgłoszeniu tego faktu w recepcji przez odwiedzanego oraz po okazaniu przez odwiedzającego dokumentu tożsamości. Przebywanie osób niezameldowanych w apartamencie po godzinie 22.00 jest równoznaczne z wyrażeniem zgody przez Gościa wynajmującego apartament na odpłatne dokwaterowanie tych osób do apartamentu. Dokwaterowanie każdej osoby nastąpi według ceny dostawki z cennika dostępnego w recepcji obiektu. Gość nie ma prawa przekazywać zwalnianego przez siebie apartamentu innym osobom, nawet w przypadku, gdy nie upłynął okres pobytu, za który uiszczył należną opłatę.

§ 4

Obiekt nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraty przedmiotów wartościowych albo przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną.

Parking przy obiekcie jest niestrzeżony. Obiekt nie ponosi odpowiedzialności za zniszczenie lub kradzież samochodu lub innego pojazdu należącego do Gościa.

§ 5

Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w pokojach grzałek, żelazek elektrycznych i innych podobnych urządzeń nie stanowiących wyposażenia apartamentu. Powyższy zakaz nie dotyczy ładowarek i zasilaczy RTV oraz komputerowych.

§ 6

Na terenie obiektu obowiązuje bezwzględny zakaz palenia. Nieprzestrzeganie zakazu będzie skutkowało nałożeniem kary pieniężnej w wysokości 1000 zł.

§ 7

Zagubienie klucza od pokoju przez Gościa skutkuje poniesieniem przez niego kosztów w wysokości 150 zł. Gość obiektu ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych obiektu powstałe z jego winy lub z winy odwiedzających go osób. Gość ponosi także pełną odpowiedzialność za szkody niematerialne spowodowane nie zastosowaniem się do niniejszego regulaminu.

§ 8

Przedmioty osobistego użytku pozostawione w apartamencie przez wyjeżdżającego Gościa będą odsyłane na jego wniosek oraz koszt, na adres przez niego wskazany. Zorganizowanie przesyłki leży po stronie Gościa. W przypadku nieotrzymania takiej dyspozycji, obiekt przechowuje te przedmioty przez 3 miesiące, a następnie przekazuje na cele charytatywne lub podda utylizacji.

§ 9

W przypadku naruszenia postanowień regulaminu obiektu APARTAMENTY GORZELANNY DŹWIRZYNO, obiekt może odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która je narusza. Taka osoba będzie zobowiązana do niezwłocznego zastosowania się do żądań obiektu, uregulowania należności za dotychczasowe świadczenia, zapłaty za ewentualnie poczynione uszkodzenia i zniszczenia oraz do opuszczenia terenu obiektu. Obiekt może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin, wyrządzając szkodę w mieniu hotelowym lub Gości, albo wyrządził szkodę na osobie Gości, pracowników obiektu lub innych osób przebywających w obiekcie, albo też w inny sposób zakłócił spokojny pobyt Gości lub funkcjonowanie obiektu.

§ 10

Personel pracujący w obiekcie dokłada wszelkich starań, aby usługi spełniały Państwa oczekiwania. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług, Gość jest proszony o bezwzględne zgłoszenie ich w recepcji.



REGULAMIN

pobytu zwierząt w obiekcie



Apartamenty Dźwirzyno przyjmują Gości wraz ze zwierzętami domowymi. Warunkiem przyjęcia zwierzęcia do obiektu jest wcześniejsze zgłoszenie tego faktu podczas dokonywanej rezerwacji.

1. Pobyt zwierząt na terenie obiektu wymaga akceptacji Dyrektora Obiektu lub Kierownika Pionu Hotelowego, która odbywa się na etapie dokonywania rezerwacji.
2. Podczas dokonywania rezerwacji prosimy o podanie gatunku/rasy zwierzęcia. Obiekt zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia zwierząt, których gatunki/rasy są powszechnie uznawane za groźne lub agresywne.
3. Do Obiektu przyjmowane są zwierzęta zdrowe, posiadające książeczkę zdrowia (bezwzględnie wymagane jest aktualne szczepienie przeciwko wściekliznie i odrobaczenie).
4. Obiekt ma prawo odmówić przyjęcia zwierząt chorych lub w trakcie rekonwalescencji.
5. Właściciel oświadcza, że zwierzę jest zdrowe i nie stanowi zagrożenia dla innych osób i zwierząt.
6. Zwierzęta powinny przebywać w apartamentach. Poza apartamentami zwierzęta muszą poruszać się na smyczy i być pod opieką właściciela. W szczególnych wypadkach Apartamenty Dźwirzyno zastrzegają sobie prawo wprowadzenia nakazu założenia kagańca.
7. Niedopuszczalne jest wykorzystywanie ręczników i bielizny pościelowej dla potrzeb zwierząt, przebywanie zwierząt na łóżku i sofach oraz załatwianie potrzeb fizjologicznych w apartamencie.
8. Właściciel jest zobowiązany każdorazowo sprzątać odchody pozostawione przez swoje zwierzę.
9. Jeżeli pościel, materac, wykładzina lub inne elementy wyposażenia apartamentu, w którym przebywa zwierzę, będą przez nie zabrudzone (sierść, błoto) lub uszkodzone, właściciel jest zobowiązany do pokrycia kosztów wyrządzonych szkód w cenie określonej przez Dyрекcję Obiektu.
10. Właściciele zobowiązani są posiadać własne poślanie oraz karmę dla zwierzęcia.
11. W ramach pobytu ze zwierzęciem w apartamencie, właściciel otrzymuje zestaw dodatkowego wyposażenia: miskę. Akcesoria stanowią własność obiektu i przeznaczone są wyłącznie do użytku przez zwierzę w apartamencie.
12. W przypadku pozostawienia zwierzęcia samego w apartamencie, prosimy o pozostawienia zawieszki na klamce, od strony korytarza. Zawieszki wydawane są podczas meldunku.
13. W przypadku stwierdzenia, że pozostawione w apartamencie zwierzę zakłóca pobyt innych gości, niszczy mienie obiektu, bądź może spowodować sytuację zagrożenia dla siebie lub innych gości, Dyrekcja Obiektu bezzwłocznie podejmie kontakt z właścicielem w celu rozwiązania problemu. Gdy kontakt będzie niemożliwy, obiekt zastrzega sobie prawo wejścia personelu do apartamentu gościa, również z ewentualną pomocą odpowiednich służb i odstawienia zwierzęcia do najbliższego schroniska dla zwierząt. Wszystkie koszty wynikłe z powyższych działań pokrywa właściciel zwierzęcia.
14. Ze względów bezpieczeństwa, sprzątanie apartamentów, w których przebywają zwierzęta odbywa się wyłącznie w obecności właściciela lub podczas nieobecności zwierzęcia w apartamencie. W celu ustalenia dogodnej godziny prosimy o kontakt z obsługą.
15. Właściciele zwierzęcia są odpowiedzialni za zastosowanie się do regulaminu obiektu dotyczącego zachowania ciszy nocnej w obiekcie i niezakłócanie spokoju innym gościom.
16. Ze względów sanitarnych oraz higienicznych obowiązuje zakaz wprowadzania zwierząt do punktów gastronomicznych, rekreacyjnych oraz sali zabaw dla dzieci, zlokalizowanych wewnątrz obiektu.
17. Właściciel zwierzęcia ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkie uszkodzenia mienia obiektu i prywatnego z winy zwierzęcia.
18. Opłata za pobyt zwierzęcia wynosi 70 zł/doba.

CENNIK ZA ZNISZCZENIE PRZEDMIOTÓW:

- Bagażnik - 400 zł.
- Szafka rtv - 800 zł.
- Czajnik - 200 zł.
- Deska sedesowa - 300 zł.
- Firany/zastony - 600 zł.
- Krzesło tapicerowane - 600 zł.
- Grzejnik łazienkowy - 800 zł.
- Karnisz - 300 zł.
- Kołdra - 350 zł.
- Kosz na śmieci - 100 zł.
- Krzesło tarasowe - 300 zł.
- Lampka nocna - 150 zł.
- Lustro łazienkowe - 400 zł.
- Lustro pokojowe - 500 zł.
- Materac - 1000 zł.
- Narzuta na łóżko - 300 zł.
- Obraz - 500 zł.
- Oświetlenie łazienki - 400 zł.
- Pilot telewizora - 150 zł.
- Podkład na materac - 200 zł.
- Poszewka na kołdrę - 200 zł.
- Poszewka na poduszkę - 100 zł.
- Ręcznik duży - 200 zł.
- Ręcznik mały - 100 zł.
- Stół - 400 zł.
- Suszarka elektryczna - 200 zł.
- Szafa - 1000 zł.
- Szafka nocna - 200 zł.
- Szafka kuchenna - 400 zł.
- Telefon - 200 zł.
- Telewizor - 2000 zł.
- Palenie tytoniu - 1000 zł.
- Zgubienie klucza - 70 zł.
- Dziura w ścianie, ubrudzenie ściany - 50-200 zł.
- Zbicie szyby dużej - 800 zł.
- Zbicie szyby małej - 600 zł.
- Uszkodzenie słuchawki prysznicowej -200 zł.
- Uszkodzenie baterii umywalkowej, prysznicowej - 200 zł.
- Glazura w łazience wymiana - 2500 zł.
- Malowanie apartamentu- ściany - 2000 zł.
- Malowanie sufitu - apartament, łazienka - 2000 zł.
- Drzwi wejściowe - 3000 zł.
- Drzwi wraz z ościeżnicą - apartament łazienka - 2000 zł.
- Wykładzina - wymiana - 4000 zł.



Firma:
Hotele Gorzelanny
Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
Spółka komandytowa
Pokrzywna 76
48-267 Jarnołtówek

Hotele Gorzelanny - Apartamenty
ul. Jachtowa 42
78-131 Dźwirzyno
Rezerwacja: tel. 661 404 873
www.gorzelanny.pl