



REGULAMIN POBYTU ZE ZWIERZĘTAMI

Obiekt w pełni akceptuje zwierzęta domowe i chętnie przyjmuje swoich Gości z Pupilami. Regulamin obowiązuje od 1 grudnia 2024 roku. Wszelkie terminy użyte w Regulaminie będą interpretowane zgodnie z definicjami przedstawionymi poniżej:

Hotel/Obiekt – Hotel i Apartamenty Gorzelanny, ul. Jachtowa 42, 78-131 Dźwirzyno, NIP: 7532437273, e-mail: recepcja.apartamenty@gorzelanny.pl, tel. +48 661 404 873

Gość/Właściciel – Osoba fizyczna, która ma ukończone 18 lat i posiada pełną zdolność do czynności prawnych (konsument) lub w przypadku rezerwacji dokonywanej na firmę osoba, która w związku z wykonywanym zawodem lub świadczoną usługą na rzecz osoby prawnej lub/i jednostki organizacyjnej niebędącej osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, dokonuje rezerwacji w jej imieniu i na jej rzecz (nie konsument).

Pupil – Zwierzę którego właścicielem jest Gość.

Apartament – Typ pokoju hotelowego wynajmowanego przez Hotel i Apartamenty Gorzelanny.

Recepcja – Miejsce w którym rezerwujący musi się wstawić w celu zameldowania oraz dokonania wszelkich formalności. W Recepcji należy składać zażalenia, skargi oraz wszelkie prośby.

Zadatek – Częściowo opłacona kwota pobytu.

1. Gość ma obowiązek poinformować personel Recepcji o zamiarze przybycia ze zwierzęciem przed planowanym przyjazdem. Personel Recepcji musi potwierdzić i wyrazić zgodę na przyjazd Gościa ze zwierzęciem. Prosimy o wcześniejszy kontakt w celu uzyskania odpowiednich informacji oraz akceptacji warunków.
2. W przypadku, gdy Gość nie poinformuje personelu Recepcji o planowanym przyjeździe z Pupilem, Hotel zastrzega sobie prawo do odmowy zakwaterowania z zatrzymaniem opłaconego wcześniej Zadatku.
3. Gość jest zobowiązany do posiadania książeczki zdrowia swojego Pupila. Dokument powinien zawierać aktualne informacje na temat przeprowadzonych szczepień oraz potwierdzenie odrobaczenia. Prosimy o okazanie książeczki zdrowia podczas procesu meldunku w Recepcji.
4. Hotel akceptuje wyłącznie zwierzęta domowe.
5. Hotel zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia:
 - 5.1. Niektórych typów zwierząt, takich jak: pajęczaki czy gady.
 - 5.2. Zwierzęcia, które wykazuje objawy chorobowe.
 - 5.3. Zwierzęcia, które wykazuje agresję wobec ludzi czy innych zwierząt.
6. Zwierzęta muszą być wyprowadzane na smyczy, posiadać obrozę lub szelki oraz jeżeli tego wymagają – kaganiec.
7. Z uwagi na potencjalne alergie Gości, obowiązuje całkowity zakaz wprowadzania zwierząt do punktów gastronomicznych.
8. Zatajenie informacji o pobycie z Pupilem, tak samo jak w przypadku zatajenia informacji o ilości osób – grozi grzywną w wysokości 500 zł.
9. Prosimy o upewnienie się, że Pupil nie będzie przeszkadzał swoim głośnym zachowaniem innym Gościom, szczególnie w czasie ciszy nocnej.

10. W sytuacji w której pozostawiony sam w Apartamencie Pupil będzie:

- a) Zakłócać pobyt innych Gości
- b) Niszczyć mienie Obiektu
- c) Zagrozić sobie lub innym

Dyrekcja Obiektu bezzwłocznie podejmie próbę kontaktu z Właścicielem Pupila w celu rozwiązania problemu. W przypadku braku kontaktu, Obiekt zastrzega sobie prawo wejścia personelu do Apartamentu Gościa, również jeżeli będzie tego wymagała sytuacja – z pomocą odpowiednich służb. Zwierzę zostanie odstawione do najbliższego schroniska dla zwierząt, a wszelkie koszty poniesie właściciel zwierzęcia.

- 11. Właściciel zobowiązany jest do sprzątnięcia odchodów po swoim Pupilu na terenie i w otoczeniu Obiektu.
- 12. Właściciele kotów powinni mieć ze sobą kuwetę.
- 13. Niedopuszczalne jest wykorzystywanie ręczników oraz pościeli dla potrzeb zwierząt, przebywanie zwierząt na łóżkach oraz załatwianie potrzeb fizjologicznych w Apartamencie (nie dotyczy kotów z kuwetami).
- 14. Właściciele zwierząt otrzymują specjalne wyposażenie (w ramach dostępności), takie jak miski, legowisko, smaczki lub puszki.
- 15. Właściciele zwierząt, które gubią duże ilości sierści, powinni zapewnić odpowiednie maty chroniące meble.
- 16. Apartamenty w których przebywają zwierzęta są sprzątane tylko i wyłącznie w obecności Właściciela, lub pod nieobecność zwierzęcia. Prosimy o ustalenie godzin z Recepcją.
- 17. Właściciel ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkie uszkodzenia wygenerowane przez zwierzę a w tym: mienia prywatnego lub mienia Obiektu.
- 18. Zwierzę musi być pod nadzorem Właściciela.
- 19. Opłata za pobyt Pupila wynosi 70 zł/doba.