



## POLITYKA PRYWATNOŚCI

Niniejsza Polityka Prywatności definiuje sposób, w jaki Hotel i Apartamenty Gorzelanny w Dźwirzynie gromadzi, przetwarza oraz chroni dane osobowe swoich Gości oraz użytkowników strony internetowej <https://gorzelanny.pl/hotel-dzwirzyno/>. Zobowiązujemy się do ochrony prywatności naszych Gości i przestrzegania obowiązujących przepisów prawa dotyczących ochrony danych osobowych. Administratorem danych osobowych jest Hotel i Apartamenty Gorzelanny w Dźwirzynie z siedzibą przy ul. Jachtowa 42, 78-100 Dźwirzyno. W przypadku pytań dotyczących polityki prywatności prosimy o kontakt pod adresem e-mail: [repcja.apartamenty@gorzelanny.pl](mailto:repcja.apartamenty@gorzelanny.pl).

Stosujemy się do wewnętrznych procedur i zaleceń, przestrzegając przepisów prawa dotyczących ochrony danych osobowych, w tym Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r., przykładając szczególną wagę do ochrony interesów osób, których dane dotyczą, zapewniając, że dane osobowe są:

- *Przetwarzane zgodnie z prawem*
- *Zbierane dla określonych, zgodnych z prawem celów*
- *Merytorycznie poprawne i adekwatne*
- *Przechowywane przez czas niezbędny do realizacji celu przetwarzania*

### GROMADZENIE DANYCH

Gromadzimy następujące dane osobowe:

- *Dane kontaktowe: imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu*
- *Dane identyfikacyjne: numer dowodu osobistego lub paszport*
- *Informacje o rezerwacji: daty pobytu, ilość osób, wiek dzieci, preferencje dotyczące pokoju*

### CELE PRZETWARZANIA DANYCH

Pozyskujemy informacje o naszych Gościach oraz ich zachowaniach, poprzez dobrowolnie wypełniane formularze w celu:

- *Realizacji umowy o świadczenie usług hotelowych*
- *Obsługi rezerwacji i zarządzanie pobytom Gości*
- *Komunikacji z Gośćmi przed, w trakcie i po pobycie*
- *Spełnienia wymogów prawnych i regulacyjnych*
- *Odpowiedzi na zapytania użytkowników na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO*
- *Przyjmowania rezerwacji online na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO*
- *Marketingu, w tym wysyłania informacji handlowych (za zgodą użytkownika)*

### PLIKI COOKIES

Podczas pierwszej wizyty na naszej stronie, użytkownik jest informowany o używaniu plików cookies. Akceptując pliki cookies, użytkownik wyraża zgodę na ich stosowanie. Ustawienia cookies można zmienić w każdej chwili, co może wpłynąć na funkcjonalność strony. Na naszej stronie stosowane są pliki cookies sesyjne i stałe, które dzielą się na:

- *Analityczne, które poprawiają komfort korzystania z witryny*
- *Marketingowe, które personalizują treści reklamowe*
- *Niezbędne, potrzebne do prawidłowego funkcjonowania strony www*

## **PRAWA UŻYTKOWNIKÓW STRONY INTERNETOWEJ**

Użytkownik ma prawo do wglądu, modyfikacji, żądania usunięcia oraz ograniczenia przetwarzania danych osobowych. W celu skorzystania z tych praw, należy skontaktować się z Hotelem i Apartamentami Gorzelanny pod adresem: [repcja.apartamenty@gorzelanny.pl](mailto:repcja.apartamenty@gorzelanny.pl). Użytkownik może także wnieść skargę do Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Osoby, których dane dotyczą, mają prawo do:

- *Dostępu do swoich danych osobowych*
- *Sprostowania nieprawidłowych lub niekompletnych danych*
- *Usunięcia danych w przypadkach przewidzianych prawem*
- *Ograniczenia przetwarzania danych*
- *Przenoszenia danych*
- *Sprzeciwu wobec przetwarzania danych*

## **LINKI ZEWNĘTRZNE**

Strona internetowa może zawierać linki do innych stron, które działają niezależnie od nas. Zaleca się zapoznanie z ich politykami prywatności.

## **ZMIANY W POLITYCE PRYWATNOŚCI**

Zastrzegamy sobie prawo do wprowadzania zmian w powyższej Polityce Prywatności. Wszelkie zmiany będą publikowane na naszej stronie internetowej i wchodzi w życie z dniem ich opublikowania.

## **UDOSTĘPNIANIE DANYCH OSOBOWYCH**

Dane osobowe mogą być udostępniane:

- *Podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa*
- *Firmom świadczącym usługi kurierskie lub pocztowe*
- *Podwykonawcom zapewniającym wsparcie techniczne, z którymi współpracujemy*

## **OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH**

Stosujemy odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu ochrony danych osobowych przed nieuprawnionym dostępem, utratą lub zniszczeniem. Regularnie aktualizujemy nasze procedury bezpieczeństwa, aby zapewnić najwyższy poziom ochrony.

## **OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH**

Dane osobowe będą przechowywane tak długo, jak jest to konieczne do realizacji celów, dla których zostały zebrane, lub przez okres wymagany przepisami prawa.

**Dziękujemy za zaufanie i zapewniamy, że dokładamy wszelkich starań, aby chronić Państwa dane osobowe.**