



STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH

Standardy Ochrony Małoletnich wprowadzone w Hotelu i Apartamentach Gorzelanny są zgodne z polskim prawem, w tym z Ustawą z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin w trudnej sytuacji oraz o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie, która podkreśla znaczenie ochrony dzieci i młodzieży. Ustawa ta nakłada obowiązek na instytucje, w tym *obiekty noclegowe, do zapewnienia bezpieczeństwa małodetnim oraz wsparcia ich opiekunom.*

Zgodnie z Ustawą z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie, każda instytucja ma obowiązek podjęcia działań w celu zapobiegania sytuacjom mogącym zagrażać zdrowiu i życiu dzieci. W kontekście hotelowym, oznacza to, że *wszelkie działania mające na celu ochronę Małoletnich powinny być priorytetowe.*

Hotel i Apartamenty Gorzelanny stawia na pierwszym miejscu bezpieczeństwo i dobro wszystkich swoich Gości, w tym małodetnich. W trosce o zapewnienie najwyższego poziomu ochrony i komfortu pobytu (zgodnie z ustawą z dnia 28 lipca 2023 r. o zmianie ustawy), wdrożyliśmy szczegółowe *Standardy Ochrony Małoletnich (SOM)*, które są zgodne z obowiązującymi przepisami prawnymi i standardami branży hotelowej.

Hotel zobowiązany jest do 15 sierpnia 2024 r. wprowadzić Standardy Ochrony Małoletnich (SOM). Hotel ma obowiązek stosować Standardy Ochrony Małoletnich, a w szczególności *ustalić tożsamość małodetniego i jego relację z dorosłym, z którym przebywa w obiekcie* (Ustawa z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małodetnich).

Wszelkie terminy użyte w Regulaminie będą interpretowane zgodnie z definicjami przedstawionymi poniżej:

Małodetni – Osoba fizyczna, która nie ukończyła 18 roku życia i odpowiada za nią Opiekun.

Opiekun – Osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat i jest odpowiedzialna prawnie za Małodetniego.

Personel - Wszyscy pracownicy Hotelu i Apartamentów Gorzelanny.

Hotel – Hotel i Apartamenty Gorzelanny, ul. Jachtowa 42, 78-131 Dźwirzyno, NIP: 7532437273, e-mail: repcja.apartamenty@gorzelanny.pl, tel. +48 661 404 873

1. Cel i zakres regulaminu

Celem niniejszego regulaminu jest zapewnienie bezpieczeństwa i ochrony Małodetnich przebywających w Hotelu i Apartamentach Gorzelanny. Regulamin dotyczy wszystkich Gości, Personelu oraz osób odwiedzających.

2. Obowiązki opiekunów

Zgodnie z Kodeksem rodzinnym i opiekuńczym, Opiekunowie ponoszą pełną odpowiedzialność za bezpieczeństwo Małodetnich. Dlatego w regulaminie szczególnie podkreślono ich obowiązki dotyczące osobistego nadzoru. W przypadku naruszenia tych obowiązków, Opiekunowie mogą ponieść konsekwencje prawne, w tym

odpowiedzialność cywilną za szkody wyrządzone przez Małodetnich. Opiekunowie są zobowiązani do osobistego nadzoru nad Małodetnimi przez cały czas ich pobytu w obiekcie. W przypadku jakichkolwiek incydentów dotyczących bezpieczeństwa Małodetnich, Opiekunowie muszą niezwłocznie poinformować personel Hotelu.

3. Obowiązki Personelu

Personel Hotelu powinien być przeszkolony zgodnie z wytycznymi wynikającymi z Ustawy o ochronie informacji niejawnych oraz Ustawy o ochronie danych osobowych, co pozwoli na skuteczne reagowanie w sytuacjach kryzysowych. Wszelkie podejrzane sytuacje związane z Małoletnimi powinny być niezwłocznie zgłaszane odpowiednim służbom. Personel jest regularnie szkolony w zakresie zasad ochrony małoletnich i reagowania na sytuacje kryzysowe.

4. Zasady ogólne

4.1. Bezpieczeństwo Małoletnich - Priorytetem Hotelu i Apartamentów Gorzelanny jest zapewnienie bezpieczeństwa Małoletnim gościom.

4.2. Nadzór - Małoletni powinni przebywać pod stałym nadzorem opiekunów prawnych.

4.3. Dostęp do Obiektów - Małoletni mogą korzystać z udogodnień hotelowych tylko w obecności Opiekuna.

5. Zasady korzystania z udogodnień

5.1. Basen, sala zabaw, strefa SPA, strefa fitness: Małoletni mogą korzystać z tych udogodnień tylko pod opieką Opiekuna.

5.2. Godziny ciszy: Małoletni są zobowiązani do przestrzegania godzin ciszy nocnej obowiązujących w Hotelu.

6. Procedury ochronne

6.1. Rejestracja Gości: Przy zameldowaniu rodziny z dziećmi, wymagane jest przedstawienie dokumentów tożsamości dziecka, w celu zapewnienia bezpieczeństwa oraz zgodności z przepisami.

7. Postępowanie w przypadku zdarzeń nadzwyczajnych

7.1. Natychmiastowe reagowanie: W przypadku zagrożenia bezpieczeństwa małoletniego, personel jest zobowiązany do natychmiastowego działania zgodnie z ustalonymi procedurami.

7.2. Współpraca z rodzicami i opiekunami: W każdej sytuacji dbamy o ścisłą współpracę z rodzicami i opiekunami dziecka.

7.3. Kontakt z władzami: W razie potrzeby, współpracujemy z lokalnymi służbami bezpieczeństwa, aby zapewnić jak najszybsze rozwiązanie sytuacji.

8. Postanowienia Końcowe

8.1. Zmiany regulaminu: Hotel i Apartamenty Gorzelanny zastrzegają sobie prawo do wprowadzania zmian w regulaminie.

8.2. Akceptacja regulaminu: Rezerwacja pobytu w Hotelu jest równoznaczna z akceptacją powyższego regulaminu.

8.3. Kontakt: W razie pytań lub wątpliwości dotyczących regulaminu, prosimy o kontakt z recepcją Hotelu.

Podsumowanie

Hotel i Apartamenty Gorzelanny w Dźwirzynie zobowiązują się do ciągłego doskonalenia Standardów Ochrony

Małoletnich, aby zapewnić wszystkim gościom bezpieczny i przyjemny pobyt. Wierzymy, że poprzez edukację, odpowiednie procedury i świadomość personelu, możemy skutecznie chronić naszych najmłodszych gości.