



REGULAMIN POBYTU

Drodzy Goście,
będziemy bardzo wdzięczni za przestrzeganie niniejszego regulaminu, który ma służyć
zapewnieniu bezpieczeństwa oraz spokoju wypoczynku Twojego oraz wszystkich naszych
Gości.

Regulamin dotyczy rezerwacji realizowanych od 18 lutego 2026 roku. Wszelkie terminy użyte w
Regulaminie będą interpretowane zgodnie z definicjami przedstawionymi poniżej:

Hotel/Obiekt – Hotel i Apartamenty Gorzelanny, ul. Jachtowa 42, 78-131 Dźwirzyno, NIP:
7532437273, e-mail: recepcja.apartamenty@gorzelanny.pl, tel. +48 661 404 873

Gość – Osoba fizyczna, która ma ukończone 18 lat i posiada pełną zdolność do czynności
prawnych
(konsument) lub w przypadku rezerwacji dokonywanej na firmę osoba, która w związku z
wykonywanym zawodem lub świadczoną usługą na rzecz osoby prawnej lub/i jednostki
organizacyjnej
niebędącej osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, dokonuje rezerwacji w jej
imieniu
i na jej rzecz (nie konsument).

Apartament – Typ pokoju hotelowego wynajmowanego przez Hotel i Apartamenty Gorzelanny.

Osoba niezameldowana – Osoba, której dane nie znajdują się na żadnej z rezerwacji.

Recepcja – Miejsce w którym rezerwujący musi się wstawić w celu zameldowania oraz dokonania
wszelkich formalności. W Recepcji należy składać zażalenia, skargi oraz wszelkie prośby.

§1

- Apartament w Hotelu wynajmowany jest na doby hotelowe. Doba hotelowa trwa od godziny 16:00 do 11:00.
- W przypadku braku określenia czasu pobytu, przyjmuje się, że Apartament został wynajęty na 1 dobę.
- Życzenie przedłużenia pobytu, prosimy zgłaszać w recepcji najpóźniej do godziny 7:00 dnia, w którym upływa termin najmu Apartamentu. Hotel uwzględni życzenie przedłużenia pobytu Gościa, w miarę posiadanych możliwości zakwaterowania.
- Pozostanie w Apartamencie lub pozostawienie rzeczy, po upływie doby hotelowej jest traktowane jako przedłużenie pobytu. Program komputerowy Recepcji naliczy z tego tytułu opłatę za pół doby wynajmu Apartamentu, według cen pełnych, do godziny 16:00. Po godzinie 16:00 naliczona zostanie opłata za całą dobę.
- Hotel zastrzega sobie prawo do zażądania płatności „z góry”.

§2

• Dla wygody i bezpieczeństwa wszystkich Gości, podczas pobytu w naszym hotelu obowiązuje system opasek identyfikacyjnych:

- Czerwona opaska – uprawnia do śniadania i obiadokolacji
- Niebieska opaska – uprawnia do śniadania

Opaski wydawane są w recepcji podczas meldunku i należy je nosić w widocznym miejscu przez cały okres pobytu.

Dzięki nim nasz personel może sprawnie i bez zbędnych formalności potwierdzić uprawnienia do korzystania z posiłków.

W przypadku odmowy założenia opaski, hotel zastrzega sobie prawo do odmowy wstępu do restauracji oraz świadczenia usług gastronomicznych, które są przypisane do danego pakietu.

§3

- W Hotelu obowiązuje zachowanie ciszy nocnej od godziny 22:00 do 6:00 dnia następnego.
- Zachowanie Gości i osób korzystających z usług obiektu nie powinno zakłócać spokojnego pobytu wszystkich wypoczywających. Hotel może odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która w rażący sposób narusza tę zasadę.

§4

- Osoby niezameldowane mogą przebywać na terenie obiektu oraz w Apartamencie w godzinach od 8:00 do 22:00, po uprzednim zgłoszeniu tego faktu w Recepcji przez odwiedzanego oraz po okazaniu jego dokumentu tożsamości.
- Przebywanie Osób niezameldowanych w Apartamencie po godzinie 22:00 jest równoznaczne z wyrażeniem zgody przez Gościa wynajmującego Apartament na odpłatne dokwaterowanie tych osób do Apartamentu.
Dokwaterowanie każdej Osoby niezameldowanej nastąpi według ceny dostawki z cennika dostępnego w Recepcji.
- Gość nie ma prawa przekazywać zwalnianego przez siebie Apartamentu innym osobom, nawet w przypadku, gdy nie upłynął okres pobytu, za który uiścić należną opłatę.
- W przypadku stwierdzenia pobytu osób niezgłoszonych Hotel ma prawo naliczyć opłatę zgodnie z obowiązującym cennikiem za każdą dodatkową osobę oraz dochodzić odszkodowania za poniesioną szkodę na zasadach ogólnych.

§5

- Parking przy Hotelu jest parkingiem strzeżonym. Hotel ponosi odpowiedzialność za pojazdy pozostawione na parkingu na zasadach wynikających z obowiązujących przepisów prawa oraz regulaminu parkingu.

§6

- Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w pokojach grzałek, żelazek elektrycznych i innych podobnych urządzeń, niestanowiących wyposażenia apartamentu. Powyższy zakaz nie dotyczy ładowarek i zasilaczy RTV oraz komputerowych.

§7

- Na terenie Hotelu znajdują się wyznaczone miejsca do palenia wyrobów tytoniowych oraz elektronicznych.
- Wewnątrz budynków obowiązuje bezwzględny zakaz palenia.
- W przypadku naruszenia zakazu palenia Gość zostanie obciążony kosztami niezbędnymi do przywrócenia pokoju do stanu umożliwiającego dalszy wynajem, w szczególności kosztami ozonowania, specjalistycznego sprzątnięcia i czasowego wyłączenia pokoju z użytkowania, nie mniej niż 1.000 zł i nie więcej jednak niż rzeczywiście poniesiona szkoda.

§8

- Gość Hotelu odpowiada za szkody wyrządzone Hotelowi na zasadach określonych w przepisach prawa cywilnego.
- W przypadku utraty klucza lub karty dostępu Gość zostanie obciążony kosztami ich odtworzenia zgodnie z rzeczywiście poniesionymi kosztami, nie więcej niż 150 zł.

§9

- Przedmioty osobistego użytku pozostawione w Apartamencie przez wyjeżdżającego Gościa będą odsyłane na jego wniosek oraz koszt, na adres przez niego wskazany. Zorganizowanie przesyłki leży po stronie Gościa. W przypadku nieotrzymania takiej dyspozycji, Hotel przechowuje te przedmioty przez 3 miesiące, a następnie przekaże na cele charytatywne lub podda utylizacji.

§10

- W przypadku naruszenia postanowień Regulaminu Hotelu i Apartamentów Gorzelanny, obiekt może odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która je narusza. Taka osoba będzie zobowiązana do niezwłocznego zastosowania się do żądań obiektu, uregulowania należności za dotychczasowe świadczenia, zapłaty za ewentualnie poczynione uszkodzenia i zniszczenia oraz do opuszczenia terenu Hotelu.
- Obiekt może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin, wyrządzając szkodę w mieniu hotelowym lub Gości, albo wyrządził szkodę na osobie Gości, pracowników Hotelu, lub innych osób przebywających w obiekcie, albo też w inny sposób zakłócił spokojny pobyt Gości lub funkcjonowanie obiektu.

§11

- Personel Hotelu dokłada wszelkich starań, aby świadczone usługi spełniały oczekiwania Gości. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług, stanu Apartamentu, wyposażenia lub funkcjonowania urządzeń, Gość zobowiązany jest do niezwłocznego zgłoszenia ich w Recepcji, tak aby Hotel miał możliwość weryfikacji zgłoszenia oraz usunięcia stwierdzonych nieprawidłowości w możliwie najkrótszym czasie.
- Zgłoszenie uwag lub usterek w trakcie pobytu stanowi podstawową formę umożliwiającą Hotelowi podjęcie działań naprawczych. Brak zgłoszenia stwierdzonych nieprawidłowości podczas pobytu może zostać uwzględniony przy rozpatrywaniu późniejszych reklamacji, w szczególności w sytuacjach, gdy Hotel został pozbawiony możliwości usunięcia zgłaszanych uchybień lub ograniczenia ich skutków w czasie pobytu Gościa.
- Powyższe postanowienie nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień Gościa wynikających z obowiązujących przepisów prawa.

§12

Gość ponosi koszty związane z jakimkolwiek zniszczeniem/kradzieżą/zagubieniem mienia.

§13

- Pobyt zwierząt na terenie Hotelu jest możliwy wyłącznie w wybranych Apartamentach oraz po wcześniejszym uzgodnieniu i uzyskaniu potwierdzenia ze strony Recepcji.
- Opłata za pobyt zwierzęcia wynosi 70 zł za każdą rozpoczętą dobę pobytu.
- W przypadku przyjazdu ze zwierzęciem bez wcześniejszego zgłoszenia i uzyskania potwierdzenia ze strony Hotelu, Hotel zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia zwierzęcia, a w konsekwencji także realizacji pobytu na warunkach wynikających z dokonanej rezerwacji.
- Zwierzęta przebywające na terenie Hotelu muszą pozostawać pod stałym nadzorem właściciela lub opiekuna. Właściciel ponosi pełną odpowiedzialność za zachowanie zwierzęcia oraz za wszelkie szkody wyrządzone przez zwierzę osobom trzecim lub mieniu Hotelu.
- Zwierzęta nie mają wstępu do strefy basenowej, saun, restauracji oraz innych miejsc oznaczonych przez Hotel jako niedostępne dla zwierząt, z wyłączeniem psów asystujących, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
- Niedopuszczalne jest pozostawianie zwierzęcia bez opieki w Apartamencie, jeżeli jego zachowanie może zakłócać spokój innych Gości, w szczególności poprzez szczekanie, wycie lub inne uciążliwe odgłosy. W przypadku zgłoszenia takich zakłóceń Hotel może zażądać od właściciela niezwłocznego podjęcia działań mających na celu ich usunięcie, a w przypadku dalszego naruszania spokoju innych Gości odmówić dalszego pobytu zwierzęcia na terenie Hotelu.
- Właściciel zwierzęcia zobowiązany jest do zachowania czystości po swoim zwierzęciu zarówno w Apartamencie, jak i na terenie całego obiektu.
- W przypadku uszkodzenia lub zniszczenia wyposażenia Apartamentu, części wspólnych Hotelu lub innego mienia przez zwierzę, właściciel zobowiązany jest do pokrycia kosztów naprawy, odtworzenia lub wymiany uszkodzonego mienia według rzeczywiście poniesionych przez Hotel kosztów.

Personel Hotelu i Apartamentów Gorzelanny w Dźwirzynie dokłada wszelkich starań, by spełnić Państwa oczekiwania. W przypadku jakichkolwiek zastrzeżeń, Gość jest proszony o bezzwłoczne zgłoszenie się do Recepcji.

Dźwirzyno 07-07-2026